



Électro-Fédération Canada  
**Modules de formation**

ÉLECTRO  
FÉDÉRATION  
CANADA **EFC**

**Recueil d'activités pour l'industrie électrique :  
une introduction au marché, à ses acteurs et au commerce de l'électricité**

## **Glossaire**

Ce document de référence définit la terminologie et les termes généraux utilisés dans ce module de formation. L'on recommande que vous **imprimiez ce glossaire avant même de commencer le module** afin qu'il vous aide à mieux comprendre les principaux concepts qu'il présente.

---

**Améliorations de l'efficacité énergétique** : moyens de réduire la consommation d'énergie et les coûts d'entretien de l'utilisateur final. Les projets d'améliorations énergétiques sont courants dans les segments commerciaux, industriels et institutionnels/gouvernementaux.

**Architecte** : responsable de la conception d'un bâtiment ou d'un local chargé d'incorporer les exigences des clients aux conseils des ingénieurs-conseils et des concepteurs. Les architectes s'occupent surtout de veiller à ce que des produits adéquats soient sélectionnés et correctement installés.

**Automatisation industrielle en usine** : projets effectués à l'intérieur d'une installation de fabrication (implique la conception et la construction de la ligne de production et non du bâtiment)

**BAIIA** : signifie « bénéfice avant intérêts, impôts et amortissements » (ou bénéfice net) et représente une mesure de la rentabilité d'une entreprise. Les partenaires manufacturiers et distributeurs auront régulièrement des discussions financières axées sur le BAIIA, l'accroissement des ventes, l'amélioration des marges brutes, l'optimisation de la rotation des stocks et la réduction des coûts d'exploitation.

**Commande d'automatisation** : utilisation de divers capteurs et commandes pour faire fonctionner un équipement, comme de la machinerie ou des processus de fabrication, avec un minimum ou moins d'intervention humaine.

**Designer d'intérieur** : responsable de créer des espaces intérieurs fonctionnels et sécuritaires en plus d'assurer que les articles décoratifs et les produits comme les luminaires, capteurs et commandes sélectionnés selon les spécifications de l'ingénieur électricien, correspondent à l'aspect, la sensation et le style dictés par le design.

**Distributeur de produits électriques** : ce partenaire de l'industrie achète des produits des fabricants et les vend aux installateurs et aux utilisateurs finals. Il y a plusieurs types de distributeurs :

- **Distributeur de gamme complète de produits** : offre un panier complet de produits électriques. Ces distributeurs ont un comptoir de service physique offrant un inventaire local, des services à valeur ajoutée, une organisation commerciale directe et une présence Web.
- **Distributeur au détail de produits de bricolage** : (p. ex. Home Depot) garde en stock tout produit nécessaire à la construction et à l'amélioration résidentielles.
- **Distributeur au détail en ligne** : (p. ex. Amazon) distribue les produits électriques les plus courants exclusivement en ligne. Parmi les types de produits vendus en ligne, l'on retrouve : produits d'éclairage, limiteurs de surtension, prises de courant, interrupteurs au mur et rallonges électriques.
- **Marchand de masse** : les marchands de masse comme Walmart et Canadian Tire emmagasinent tout ce qui pourrait plaire aux consommateurs : articles ménagers, articles de sport, vêtements, produits électriques et ameublement.
- **Distributeur de produits de spécialité** : se concentre exclusivement sur une section particulière du portefeuille électrique. Par exemple, une salle d'exposition de produits d'éclairage pourrait être un exemple d'un commerce de distributeur de produits de spécialité dans l'industrie de l'éclairage.

**Échange de données informatisé (EDI)** : système qui permet la transmission électronique de commandes effectuées par les distributeurs aux fabricants.

**Échantillonneur** : professionnel qui possède une expertise technique, d'ingénierie et de design. Les échantillonneurs travaillent avec les utilisateurs finals pour mieux comprendre les besoins de ces derniers et décider comment un projet sera conçu et construit. Ils définissent également les [spécifications](#) de chaque projet. L'équipe d'échantillonneurs variera selon le type de projet et l'utilisateur final. Elle est habituellement composée d'ingénieurs, d'architectes et de designers d'intérieur.

**Éclairage centré sur la personne** : type d'éclairage qui contribue au bien-être biologique, émotionnel, physique et général des personnes. Ceci est rendu possible en variant l'intensité de la source de lumière pour qu'elle imite les différents niveaux de luminosité du soleil au cours de la journée.

**Énergie durable** : pratique consistant à utiliser l'énergie pour satisfaire la demande d'aujourd'hui sans compromettre les besoins de production énergétique de demain. Les pratiques d'énergie durable doivent être fondées sur les ressources qui peuvent continuer de satisfaire nos besoins. Ces sources doivent être utilisées prudemment afin qu'elles ne s'épuisent, manquent ou deviennent inutilisables.

**Entrepreneur-électricien** : cet ouvrier qualifié joue un rôle essentiel dans notre industrie et est généralement le principal client de la plupart des distributeurs. Comme le titre de ce métier l'indique, ce type d'entrepreneur est responsable de toutes les installations électriques que ce soit pour un projet de nouvelle construction ou de rénovation. Les entrepreneurs-électriciens travaillent en étroite collaboration avec les inspecteurs en électricité afin d'assurer la sécurité et la fiabilité des installations.

**Entrepreneur général :** ouvrier qualifié qui est le principal responsable des projets de nouvelle construction et de rénovation. L'entrepreneur général doit suivre les plans de conception et les exigences relatives aux produits telles que définies par les [échantillonneurs](#). Ils sont responsables de toute la construction/rénovation du bâtiment, y compris l'installation des systèmes électriques et mécaniques, des revêtements de sol, des cloisons sèches ainsi que de l'aménagement paysager. Pour réaliser les travaux, l'entrepreneur général embauche des gens de métier qualifiés comme les [entrepreneurs-électriciens](#) et les entrepreneurs en mécanique.

**Entreprise basée sur les stocks et les flux :** représente des produits qui sont physiquement entreposés dans un entrepôt de distribution et auxquels les entrepreneurs peuvent avoir facilement accès pour satisfaire leurs besoins au quotidien. Cela comprend des produits comme les fils et câbles, boîtes de connexion, produits d'éclairage, lampes, interrupteurs, prises, tuyaux, raccords et bien plus encore.

**Fabricant de produits électriques :** entreprise qui fabrique, ou est propriétaire d'une marque, des produits électriques (fils et câbles, produits d'éclairage, produits de distribution, commandes).

**Fournisseur de services hybrides :** entreprise qui offre des services de spécification et d'installation comme *solution unique* aux utilisateurs finals. Parmi les fournisseurs de services hybrides, l'on compte :

- **Les sociétés d'ingénierie-apvisionnement-construction (ou IAC) :** ces entreprises offrent aux utilisateurs finals une solution à « guichet unique » pour les projets techniques et de conception en procurant tout l'équipement et tous les matériaux requis et se chargeant de la construction en entier des projets de bâtiment, d'usine ou d'infrastructure publique.
- **Les intégrateurs de systèmes :** ces travailleurs qualifiés conçoivent et élaborent des chaînes de montage au sein des usines de fabrication. Les intégrateurs de systèmes travaillent de concert avec les ingénieurs d'usine, en électricité et en fabrication pour évaluer les besoins de l'entreprise et définir les exigences techniques dans le but de créer des solutions intégrées permettant de relier des systèmes qui seraient autrement incompatibles. Récemment, les intégrateurs de systèmes ont commencé à gagner du terrain dans les marchés résidentiel et commercial en raison de leur expertise et capacité à combiner le matériel informatique, les logiciels, la réseautique aux produits de stockage de fournisseurs multiples.
- **Les entreprises de services écoénergétiques (ou ESCO) :** ces entreprises offrent des solutions écoénergétiques afin d'aider les utilisateurs finals à réduire leur empreinte carbone. L'ESCO collabore avec les gestionnaires d'immeubles et d'installations d'édifices commerciaux et les ingénieurs d'usines industrielles afin de remplacer les systèmes d'éclairage et de ventilation ainsi que d'autres produits avec des solutions qui consomment moins d'énergie.

**Gestion des stocks par le fournisseur (GSF) :** système qui permet aux fabricants de comptabiliser leurs stocks dans les entrepôts de leurs distributeurs. La GSF permet aussi aux fabricants d'accéder aux données de consommation des produits des distributeurs, leur permettant ainsi de se réapprovisionner au besoin et d'avoir un meilleur aperçu des niveaux de leurs stocks afin de mieux réagir à la demande.

**Ingénieur d'usine et ingénieur en fabrication :** la plupart de ces ingénieurs travaillent dans les usines industrielles et sont responsables de concevoir des chaînes de production et des machines sans danger et utilisables.

**Ingénieur électricien** : ce type d'ingénieur possède les qualifications professionnelles pour sélectionner les produits électriques de projets. Il applique ses connaissances sur l'électricité, les matériaux et les exigences relatives au code pour évaluer et sélectionner des systèmes, des produits et des composants électriques. En fin de compte, l'ingénieur électricien est responsable de la sécurité des installations électriques des projets.

**Installateur** : il existe deux principaux types d'installateurs dans l'industrie électrique – [les entrepreneurs généraux](#) et [les entrepreneurs-électriciens](#). Ces ouvriers qualifiés sont responsables de la phase de construction des projets.

**Intelligence artificielle (IA)** : capacité d'un ordinateur numérique ou d'un robot commandé par ordinateur d'exécuter des tâches qui sont habituellement effectuées par l'intelligence humaine.

**Internet industriel des objets (IIo)** : une partie intégrante d'un concept plus grand appelé Internet des objets (IdO) qui englobe un réseau d'ordinateurs, d'appareils et d'objets intelligents recueillant et partageant des données. L'application d'IdO à l'industrie de la fabrication est appelée IIo et a pour but d'optimiser les appareils intelligents connectés des usines.

**Leadership in Energy and Environmental Design (LEED)** : système de normalisation reconnu comme la marque d'excellence internationale pour les bâtiments. Ainsi, par leur conception, construction et exploitation, les bâtiments LEED mettent en œuvre des solutions écologiques et écoénergétiques. Pour en savoir davantage, veuillez consulter <https://www.cagbc.org>.

**Marché commercial** : édifices gouvernementaux et immeubles de bureaux particuliers (nouvelles constructions et rénovations).

**Marché des services publics** : Toute entité qui génère, transmet ou vend de l'électricité, du gaz, de l'eau ainsi que n'importe quel autre service connexe aux collectivités.

**Marché du détail** : rénovation (ou amélioration) de magasins et d'autres espaces de vente au détail où des biens et des services sont vendus.

**Marché industriel** : usines de fabrication (nouvelle construction et rénovation d'usine).

**Marché institutionnel/gouvernemental** : écoles, hôpitaux, aéroports, routes, ponts, tunnels et autres infrastructures publiques.

**Marché résidentiel** : comprend le marché des maisons et des condos (nouvelles constructions et rénovations).

**Modèle conception-construction** : pour ces projets, l'équipe de conception et l'équipe de construction travaillent ensemble comme une seule entité. En collaboration, ils définissent des spécifications et remettent un appel d'offres aux distributeurs pour obtenir le prix des produits. Ce modèle offre aux maîtres d'ouvrage une solution complète, ce qui permet une meilleure coordination du projet. Les [fournisseurs hybrides](#) appliquent le modèle de conception-construction parce qu'ils intègrent leurs services en une seule offre. (Voir : [Modèle traditionnel](#), P3).

**Modèle traditionnel** : ce modèle est souvent appliqué aux projets de nouvelle construction et de rénovation et implique deux équipes qui travaillent séparément : conception et construction. L'équipe de conception est composée d'échantillonneurs qui travaillent avec les utilisateurs finals pour tracer les plans et dresser la liste des [spécifications](#) pour le projet (phase de conception). Pour sa part, l'équipe de construction compte un entrepreneur général qui travaille avec l'utilisateur final pour bâtir le projet (phase de construction). (Voir : [Modèle de conception-construction](#), P3)

**Normes de construction WELL** : système fondé sur le rendement permettant de mesurer, certifier et surveiller les caractéristiques de l'environnement bâti ayant un impact sur la santé et le bien-être des êtres humains (air, eau, nourriture, lumière, forme physique, confort, esprit. Pour en savoir davantage, veuillez consulter <https://www.caqbctoronto.org/education/well-building-standard>.

**Numérisation** : faciliter, améliorer ou transformer les fonctionnalités des entreprises en appliquant des technologies numériques et des données numérisées pour générer des informations et des connaissances permettant à celles-ci de prendre les mesures nécessaires.

**Partenariat distributeur/fabricant de produits électriques** : cette relation d'affaires entre distributeur et fabricant peut prendre différentes formes, notamment :

- **Partenariat exclusif** : un distributeur jouit d'un accès exclusif aux produits dans une région géographique donnée
- **Partenariat sélectif** : quelques distributeurs ont accès aux produits de plusieurs régions
- **Vaste partenariat ou partenariat de masse** : les produits sont distribués dans tous les réseaux de distribution

**Partenariat public-privé (ou P3)** : ce type de partenariat se voit dans le cadre de projets institutionnels/gouvernementaux impliquant une nouvelle construction. Le modèle P3 est généralement appliqué dans la réalisation de grands projets publics, notamment des hôpitaux, ponts, routes, écoles et nouveaux édifices gouvernementaux. Fait appel à des groupes d'entreprises nommés « consortiums » qui rivalisent pour obtenir le projet. Chaque consortium est chargé de développer une solution complète satisfaisant toutes les exigences de conception architecturale, de construction, d'entretien et de financement du projet.

**Représentant/agent de fabricant de produits électriques** : agence commerciale de tierce partie qui s'associe à des manufacturiers pour vendre des produits électriques dans une région ou un marché désignés.

**Rénovation de local au complet** : rénovation d'un espace au complet dans une maison ou un immeuble.

**Robotique** : technologie qui englobe la conception, la construction, le fonctionnement et l'application des robots.

**Spécification** : liste de produits nécessaires pour la réalisation d'un projet telle qu'élaborée par les [échantillonneurs](#) (équipes techniques et de conception). Aussi appelée liste de matériaux. Il y a plusieurs types de spécifications :

- **Spécifié seul** (parfois appelé « seule spécification ») : un numéro de catalogue précis d'un seul fabricant est donné. Aucun autre produit ne convient.
- **Équivalent avec substituts** : plus d'un numéro de catalogue de fabricants et plusieurs marques de choix adéquats.
- **Spécification générique** : une spécification qui ne précise aucun produit.

Remarque : la plupart des spécifications offriront quelques choix qui seront identifiés comme « équivalent avec substituts. » Si le produit est « spécifié seul », le pouvoir ultime est entre les mains du ou des fabricants du produit nommé parce qu'ils ont toutes les chances d'obtenir le projet. D'un autre côté, si la spécification est « générique », l'entrepreneur et le distributeur doivent envisager plusieurs options. Ils ont donc carte blanche.

**Technologie intelligente** : applications qui connectent à des logiciels, des appareils mobiles et des systèmes d'exploitation.

**Technologie renouvelable** : technologie qui utilise l'énergie de ressources qui sont illimitées comme l'énergie solaire, l'énergie éolienne, l'hydroélectricité, la biomasse, etc. Les technologies renouvelables sont fondées sur des processus naturels qui régénèrent l'énergie à un rythme équivalent ou plus rapide que celui auquel elles sont consommées. (Exemples : panneaux solaires, éoliennes, stockage dans les batteries).

**Technologies vertes** : utilisation de systèmes et de technologies servant à réduire ou inverser les effets de l'activité humaine sur l'environnement. Exemples : éclairage DEL, systèmes électriques de chauffage, panneaux solaires, stockage dans les batteries.

**Urbanisation** : exode des habitants des zones rurales/campagnes vers les villes. Aujourd'hui, près de 55 % de la population mondiale vit dans des villes et on s'attend à ce que ce nombre atteigne 70 % d'ici 2050.

**Utilisateur final** : une entreprise ou un individu qui achète des produits ou des services pour son propre usage et non pour les revendre (le consommateur final). Les utilisateurs finals stimulent la demande des biens et services et sont le lien final de la chaîne de valeur.

**Vente par pied carré** : revenu moyen d'un magasin pour chaque pied carré de sa surface de vente. Pour obtenir ce résultat, il suffit d'appliquer la formule suivante : total des ventes en magasin divisé par la surface de vente en pied carré.

N.B. Le masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.