

Voir la version française ci-dessous.

Coronavirus impact update



Dear Customers,

We recognize that with the constantly changing COVID-19 situation around the world, this is an unprecedented time for everyone — a time that, for many, is filled with uncertainty.

We understand the importance of the products and services we provide to you and your business. You rely on us, and we understand the responsibility that it entails and meeting that responsibility day in and day out, in any environment, is our primary focus.

Lovato Canada implemented a continuity plan since March 8th, which examines all areas of business operations to keep our employees safe and continue delivering goods and services as best we can.

Lovato Canada has pre-empted the situation and has placed large orders with the factory as a precaution, as well as having already a substantial stock in our warehouse.

Lovato Italy has established since February 24th, strict guidelines and protocols to keep their employees safe and production going with as little delays as possible.

Lovato Italy is doing their best to stay on top of the various restrictions set by the Italian Government and of the problems in transportations across borders in Europe where our various production sites are, having to come up with various solutions to minimize production delays and deliveries.

Thank you for your understanding and patience.

Please be safe and stay healthy.

Jacques Levy
President



Mise-à-jour sur l'impact du Coronavirus



Chers Clients,

Nous reconnaissons qu'avec la situation COVID-19 en constante évolution dans le monde, c'est une période sans précédent pour tout le monde - une période qui, pour beaucoup, est remplie d'incertitude.

Nous comprenons l'importance des produits et services que nous fournissons à vous et à votre entreprise. Vous comptez sur nous, et nous comprenons la responsabilité que cela implique et assumer cette responsabilité jour après jour, dans n'importe quel environnement, est notre objectif principal.

Lovato Canada a mis en œuvre un plan de continuité depuis le 8 mars, qui examine toutes les opérations commerciales pour assurer la sécurité de nos employés et continuer à fournir des biens et services du mieux que nous pouvons.

Lovato Canada a anticipé la situation et a placé des commandes importantes à l'usine par mesure de précaution, tout en ayant déjà un stock important dans notre entrepôt.

Lovato Italie a mis en place depuis le 24 février des directives et des protocoles stricts pour assurer la sécurité de ses employés et la production avec le moins de délais possible.

Lovato Italie fait de son mieux pour rester au fait des différentes restrictions imposées par le gouvernement italien et des problèmes de transport transfrontalier en Europe où se

trouvent nos différents sites de production, devant trouver différentes solutions pour minimiser les délais de production et les livraisons.

Merci pour votre compréhension et votre patience.

Veuillez rester en sécurité et en bonne santé.

Jacques Levy
President

