

# Guide en ligne pour l'achat de produits électriques : Aide-mémoire



Avant d'ajouter un produit électrique au panier, tenez compte de ces importantes mesures de sécurité pour assurer votre protection et celle de vos proches. Gardez cet aide-mémoire à portée de mains pour vos prochains achats en ligne de produits électriques.

## 1. Acheter d'une source fiable

Les détaillants et les distributeurs de produits électriques de bonne réputation ont confiance dans les produits qu'ils annoncent et qu'ils vendent. Ils protègent vos achats en offrant une garantie relative aux produits, une garantie légale et des politiques de retour et d'échange justes. Recherchez ses éléments de couverture lors d'achats en ligne. Les descriptions des produits devraient aussi inclure le nom du fabricant et le pays d'origine de l'article en question.

Faites attention à ce qui est vendu par un tiers vendeur ou « dans un marché » : comme la marchandise n'est pas achetée directement d'un détaillant en ligne, elle n'est pas tenue de respecter les mêmes politiques de consommation que les magasins de vente au détail.

## 2. Vérifier la présence de la marque de certification

Vérifiez toujours les descriptions et les spécifications des produits en ligne pour la présence de la marque de certification. Faites attention aux mots employés comme « répond » ou « passe » : les produits ne sont peut-être pas certifiés. Évitez les produits électriques qui n'ont pas de marque de certification d'un organisme de certification reconnu par le CNN.

Consultez les marques de certification que vous devriez rechercher lors d'achats de marchandises électriques.

## 3. Rester vigilant : prix, photos et évaluation du produit

Méfiez-vous des prix qui sont « trop beaux pour être vrais ». Bien que les détaillants et les distributeurs en ligne ont parfois des ventes et des promotions, les produits conservent habituellement leur juste valeur marchande. Faites preuve de jugement lorsque vous voyez un article dont le prix est bien plus bas que sa valeur marchande.

Acheteur averti : l'article pourrait être de seconde main, remis à neuf ou une imitation bas de gamme. Il est aussi très important d'examiner attentivement les photos et les spécifications relatives aux produits afin de vérifier l'authenticité, tout comme de lire les évaluations du produit (le cas échéant) pour confirmer la validité du produit et du vendeur ou du détaillant.

De plus, les produits en vente en ligne peuvent faire l'objet d'un rappel. Il est possible de vérifier cette information au moyen de la page Rappels et avis de sécurité du site Web de Santé Canada

## 4. Jour J : vérifier le produit livré avant l'installation ou l'utilisation

Lorsque vous avez votre produit en main, inspectez-le pour repérer les marques de certification. Leur authenticité peut être confirmée en communiquant avec l'organisme de certification concerné.

Portez une attention particulière aux erreurs orthographiques ou grammaticales, et aux fautes d'impression sur ces marques. Si le produit ou l'emballage ne semblent pas adéquats, fiez-vous à votre intuition et signalez-le à l'organisme de certification écrit sur l'étiquette ainsi qu'à Santé Canada.

Guide en ligne pour  
l'achat de produits  
électriques

